

# POLITIQUE DE LA QUALITÉ

Notre objectif commun et constant doit être de renforcer la capacité de rendement de l'entreprise, de sorte qu'elle puisse s'accroître par ses propres moyens, offrir des emplois à long terme et conserver son indépendance. L'esprit d'entreprise et l'activité entrepreneuriale, l'économie et une bonne collaboration en sont les conditions.

Nous voulons collaborer avec nos partenaires commerciaux de façon juste, correcte et durable. Notre contribution à cette collaboration est basée sur la fiabilité, l'orientation sur les besoins de nos clients, le conseil adéquat et la volonté de relever de nouveaux défis à tout moment. Le fondement des relations commerciales avec nos clients est la confiance dans notre productivité et notre aspiration à une amélioration constante. Nous pouvons obtenir cette confiance en livrant toujours nos produits dans la qualité requise et dans les délais appropriés, en utilisant tous les secteurs de l'entreprise, à tout moment, dans l'intérêt justifié du client, et par le fait que chaque collaborateur qui assiste nos clients possède un grand nombre de connaissances spécialisées et contribue, en faisant tout ce qui est en leur pouvoir, à solutionner les problèmes et satisfaire aux besoins et aux attentes de nos clients.

Nous encourageons l'enthousiasme de tous les collaborateurs par une politique d'information active de la part de l'entreprise, une formation continue, des systèmes de rémunération équitables, des relations collégiales et un respect mutuel. Sur le plan de la qualité, l'objectif de notre entreprise est d'être compétitive, de conserver longtemps sa position de leader sur le marché, grâce à la livraison de produits de qualité et de prestations techniques de qualité élevée. Le certificat actuel est disponible en téléchargement .

